

За знаниями — к Википедии

Часть 1. История и идеология

Задача доступности необходимой пользователю информации в режиме он-лайн и возможность ее оперативного изменения сегодня актуальна как никогда ранее. Исходя из этого, технология Вики представляет интерес для всех пользователей Интернета

Использование веб-пространства для получения необходимой информации с каждым днем становится все более проблематичным. Оно переполнено неструктурированными ресурсами, и поисковые системы не могут или не успевают охватить все, что необходимо пользователю. «Скрытый» веб живет своей жизнью, а перспективная идея семантического вэба

находится пока в младенческом состоянии. Таким образом, вместо задуманной отцами-основателями вэба «глобальной базы знаний», или «коллективного разума» — продукта совместного творчества пользователей, уже становится реальностью глобальный информационный хаос.

Как же ищут знания в Сети сегодня? Пользователь, который кое-

что знает о поисковых системах, формирует запрос и обращается с ним к наиболее популярным поисковым серверам, таким как Google, Yahoo!, «Яндекс», после чего долго и упорно листает десятки страниц с формально релевантными, но не всегда действительно нужными ему результатами.

Сетевые энциклопедии

Сбор и систематизация рафинированных знаний, накопленных человечеством за века, происходит постоянно. Слово «энциклопедия» вошло в обиход в XVIII веке благодаря деятельности французских просветителей Дидро и д'Аламбера, написавших 28 томов труда «Энциклопедия, или Толковый словарь на-

ук, искусств и ремесел». Эта энциклопедия стала первым коллективным трудом многих европейских ученых, создававших статьи путем активной переписки с редакцией.

У электронных сетевых энциклопедий есть одно неоспоримое преимущество перед традиционными бумажными, в которых все допущенные ошибки остаются до следующего «исправленного и дополненного» издания, — оперативность обновления информации. Ведь традиционные энциклопедии создаются очень медленно, но устаревают достаточно быстро. К примеру, для обеспечения актуальности «Британники» в ней каждые два года переписывается 35 % статей.

В последнее время наметились тенденции к созданию открытых «народных» энциклопедий. Например, недавно компания Microsoft объявила, что ведет работу над тем, чтобы информацию в Encarta мог редактировать любой желающий. Предполагается, что в недалеком будущем каждый посетитель сайта Encarta сможет предложить редакторам свое уточнение или дополнение к размещенным в энциклопедии материалам. При этом за редактором останется право приема или отклонения предложенных исправлений. Автор статей будет обязан предоставить ссылку на источник, подтверждающий верность предлагаемой информации.

Некоторые онлайн-энциклопедии уже достигли определенного уровня развития, к ним доброжелательно относятся даже в научном мире. К таким проектам относится, прежде всего, Википедия, которой посвящена данная статья, но не только. В качестве примера можно назвать также энциклопедию Everything2, идеология которой во многом унаследовала черты «живых» журналов и онлайн-форумов. В ней пользователь может изменять только собственный текст, при этом он не может редактировать тексты, написанные другими людьми. Система полномочий в этой энциклопедии базируется на опыте (eXPerience, коэффициент XP), который приобретают авторы энциклопедии в процессе работы. Опытные пользователи могут оценивать статьи других участников. Сегодня

проект Everything2 насчитывает свыше 70 тыс. зарегистрированных пользователей.

Коллективное документирование

Таким образом, в Интернете существуют, пусть как редкие исключения, проекты, которые реально воплощают в себе мечты его создателей. Один из таких проектов — «народная энциклопедия», Википедия (www.wikipedia.org). Сегодня она представляет собой действительно интерактивный продукт совместного творчества. Википедия достаточно точно соответствует той концепции

софтверных проектов, поддержания в должном порядке развития технических заданий и спецификаций. Основная идея этой технологии состоит в обеспечении возможности коллективной работы с документами: любой документ из электронной библиотеки подлежит редакции пользователями. В открытых веб-системах документы могут редактироваться любым пользователем Интернета, а в корпоративных — пользователем корпоративной сети.

Вики во многом напоминает Open Source (открытый код) и даже имеет сходный с ним лицензионный режим, однако служит для

Главное достоинство вики-систем заключается не в том, что они не допускают ошибок, а в том, что они позволяют исправлять их очень быстро

создания не ПО, а контента, в первую очередь текстов. Вместе с тем, с помощью вики-систем, как выяснилось, можно успешно разрабатывать и программное обеспечение коллективного авторства.

Вики-системы — это веб-сайты, созданные и работающие по технологии Вики. Поэтому их можно не только читать, но и изменять в режиме он-лайн. Сегодня большинство вики-систем размещаются на серверах свободного доступа и являются объектом информационного вклада любого посетителя. Таким сайтам свойственна свободная, вручную созданная структура, отдельные страницы и статьи связываются гиперссылками. Существует

создания не ПО, а контента, в первую очередь текстов. Вместе с тем, с помощью вики-систем, как выяснилось, можно успешно разрабатывать и программное обеспечение коллективного авторства.

Вики-системы — это веб-сайты, созданные и работающие по технологии Вики. Поэтому их можно не только читать, но и изменять в режиме он-лайн. Сегодня большинство вики-систем размещаются на серверах свободного доступа и являются объектом информационного вклада любого посетителя. Таким сайтам свойственна свободная, вручную созданная структура, отдельные страницы и статьи связываются гиперссылками. Существует

ТЕЛЕКОМ-ИНФО

Несколько из тысяч

В настоящее время в мире существуют тысячи энциклопедий, в том числе и электронных. При этом большая часть авторитетных энциклопедий являются платными, а бумажные издания в десятки раз дороже электронных, публикуемых на CD/DVD. В свободном же доступе находятся, как правило, устаревшие или ограниченные версии, например, «Британника» 1911 года издания (<http://1911encyclopedia.org>) или Microsoft Encarta (4,5 тыс. статей из 60 тыс.). В России с помощью «Яндекса» можно получить доступ к Большой советской энциклопедии 1978 года и Словарю Брокгауза и Ефрона 1907 года издания. Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия (<http://mega.km.ru>) практически представляет собой электронную версию Современного Энциклопедического словаря 1997 года. Достаточно актуальная энциклопедия «Кругосвет» (<http://krugosvet.ru>) содержит лишь около 10 тыс. статей.

достаточно много программ различных производителей, реализующих идеологию Вики. Это почти не связанные между собой программы, предоставляющие даже различный синтаксис разметки документов, начиная от HTML (как самого сложного варианта) и заканчивая оговоренными правилами, которые порой трудно назвать языком. Однако они удобны для решения узкой задачи — создания документа для размещения в вики-среде, а дизайн при этом отходит на второй план. Чаще всего Вики задает простой синтаксис, практически не требующий особой разметки вариант редактирования, и создатели веб-страниц могут даже не использовать HTML.

Википедия базируется на технологии Вики, хотя на самом деле технология была создана Уордом Каннингемом (Ward Cunningham) задолго до идеи Википедии, еще в 1995 году, и предназначалась для коллективной разработки документации (текстовой и гипертекстовой). Еще Вики расшифровывают как «технология быстрой правки», однако чаще говорят о ней как о «технологии живых документов».

Первая вики-среда разрабатывалась для веб-узла Pattern Languages Community с целью упростить совместное создание и ведение программных документов (свободно доступное программное обеспечение Вики на PHP расположено по адресу <http://wikipedia.sourceforge.net>, а первая его реализация — по адресу <http://c2.com/cgi/wiki>). Вики-технология — это основа построения веб-систем, предназначенных для коллективной разработки, хранения, структуризации текста, гипертекста, файлов, в том числе мультимедиа.



Никто в Википедии не несет ответственности за изменение, редактирование или удаление любой добавленной информации

Все страницы вики-сайта представляют собой статьи, содержимое которых — это текст, в котором можно использовать простую вики-разметку или тэги HTML.

Возможность редактирования содержимого вики-сайта любым посетителем, с одной стороны, позволяет без труда накапливать и систематизировать информацию, но с другой — создает обширное поле для внесения ошибок и вандализма. Из-за последнего все вики-сайты используют технологию, обеспечивающую сохранение каждой версии документа. Если документ подвергается вандализму или в него внесена ошибка при редактировании, пользователь Вики может легко восстановить старую версию, то есть при необходимости можно быстро вернуться к правильному варианту текста. Программное обеспечение Вики также позволяет ограничить доступ и права редактирования страниц определенным кругом пользователей.

Самая известная вики-система — The Portland Pattern Repository, содержащая большую коллекцию ссылок и на дру-

гие пакеты ПО Вики, которое во многом сходно с «живыми журналами» и имеет аналогичные плюсы и минусы. К безусловным плюсам относится простота работы пользователя через обычный браузер, хотя некоторые многофункциональные вики-системы позволяют также делать резервное копирование данных, авторизацию пользователей, обеспечивать безопасность контента.

Обычно вики-системы выдают документы в HTML, но для того чтобы писать вики-документы, язык HTML знать необязательно. Вики-разметка текста, как правило, упрощена до предела: для выделения фрагмента его заключают в звездочки, гиперлинки — в квадратные скобки, и т. д. Иногда в страницы для редактирования встраивают и специальные скрипты, чтобы документ можно было править привычным способом — нажатием соответствующих иконок. Вместе с тем у Вики есть и особая разметка — прежде всего для организации ссылок на другие вики-тексты.

Корпоративные вики-системы

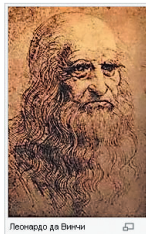
Технология Вики используется не только в онлайн-энциклопедиях. Такие компании, как Motorola и The New York Times, используют Вики во всех рабочих процессах коллективного ведения проектной документации. То, что сегодня раз-

Леонардо да Винчи

Материал из Википедии — свободной энциклопедии.

Леона́рдо да Винчи (Leonardo da Vinci, **15 апреля 1452**, близ **Флоренции** — **2 мая 1519**, замок **Клу**, близ **Амбуаза**, **Турень**, **Франция**) — великий **итальянский художник и учёный**, яркий представитель типа «универсального человека» (homo universalis) — идеала итальянского **Ренессанса**.

Сын флорентийского нотариуса и крестьянки, ученик **Верроккио** в области **живописи**, быстро опередивший своего учителя, Леонардо да Винчи жил и работал сначала в купеческой Флоренции, затем при дворах различных князей, всюду предлагая грандиозные планы и нигде не находя настоящего понимания. Усталый и разочарованный, Леонардо да Винчи в январе **1516** принял приглашение короля **Франциска I** переехать во Францию и здесь прожил последние четыре года своей жизни в замке **Клу** (в **Турени**), завершая начатые работы.



Леонардо да Винчи

- Содержание** (добавить)
- 1 Основные этапы жизни
 - 2 Творчество
 - 3 Литература
 - 4 Библиография
 - 5 См. также
 - 6 Ссылки

В тексте статьи для улучшения читабельности и создания вики-ссылок можно использовать простую вики-разметку

рабатывается компанией Microsoft для портала-сервера Sharepoint, также можно квалифицировать как вики-технологии. Sharepoint предлагает массу путей обеспечения совместной работы с документами. При этом общее использование файлов далеко уходит от прежнего «разделения документов» (sharing). Происходит переход к совместным библиотекам, откуда документы можно легко достать, поработать с ними и положить на место более удобным, чем раньше, образом.

Википедия

Проект существует с 15 января 2001 года как публичная универсальная интернет-энциклопедия, в которой автором статьи может выступить любой желающий. Каждый посетитель сайта Википедии может внести в нее свой посильный вклад: подправить статью, добавить или удалить информацию. Основной принцип Википедии — полнейшая демократия, таким образом, начинающий автор может участвовать в проекте наряду с опытными экспертами. Проект является некоммерческим и развивается на средства спонсоров, в основном являющихся простыми участниками Википедии. Его координатором выступает американский фонд Wikimedia Foundation Inc.

Создатели Википедии Ларри Сэнгер (Larry Sanger) и Джимми Уэйлз (Jimmy Wales) начали в 2000 году работу по созданию бесплатной библиотеки, которую назвали «Нупедия». По их замыслу это была бесплатная коллективно создаваемая энциклопедия, содержание которой могло бы свободно распространяться по лицензии GNU FDL (GNU Free Documentation License). Весной 2000 года был создан сайт *NuPedia.com*, программное

обеспечение которого также было свободным и распространялось в виде открытых кодов (open source) тоже по лицензии GNU, согласно которой разрешается полномасштабное либо частичное использование или тиражирование без каких-либо отчислений.

Однако схема подготовки статей в Нупедии, как показало время, оказалась неудачной, прежде всего, ввиду жесткой модерированности. Предусматривались редакторы и кураторы тем (большинство из которых были известными учеными), которые достаточно жестко отбирали авторов согласно их квалификации. Отобранные авторы могли начинать писать статьи, которые затем редактировались, согласовывались, а только после этого публиковались на сайте. Данная технология обеспечивала высочайшее качество подаваемой информации, однако привела к тому, что в 2003 году, за два года существования, в Нупедии накопилось всего лишь 23 готовых статьи и 68 незаконченных материалов. Очевидно, что этот этап создания общедоступной энциклопедии оказался проваленным, и проект был закрыт. Однако идея оставалась живой, и авторы от нее не отказались.

Создатели Нупедии увидели, что главное достоинство вики-систем заключалось не в том, что они не допускают ошибок, а в том, что они позволяют исправлять ошибки очень быстро. Поэтому следующим проектом после Нупедии стал проект онлайн-библиотеки с несколько скорректированной идеологией — Википедия. Действительно, если запустить вики-систему, доступную абсолютно всем, и начать создавать на ее базе энциклопедию, кото-

Надійний Інтернет - ще доступніше!

До уваги контрактних
абонентів ElVisti

✓ **Рішучо
знижено
ціни на
callback
та dial-up!**



✓ **Втричі збільшено
модерний пул
для callback!**



Переваги для контрактних абонентів:

- зручні тарифні плани
- поштова скринька 40МБ
- спам-детектор
- антивірусна перевірка



тел.: (044) 239-90-91, 247-39-40

<http://isp.visti.net>

рая по мере заполнения будет абсолютно всем видна, можно привлечь к ее написанию любого пользователя Интернета. По замыслу авторов, люди из всего мира будут писать туда статьи, дополнять их по мере необходимости, а также исправлять ошибки. Исправить статью сможет тоже каждый, а история правок хранится вечно. Если какая-либо статья будет испорчена, всегда можно будет вернуться к старому варианту. Новый сайт проекта получил адрес <http://Wikipedia.com>.

шленники и вандалы могут играть решающую роль. Однако ничего подобного не происходит.

В том и заключается основной феномен Википедии, что на самом деле это — самоорганизующаяся система, в которой знания отбираются, кристаллизуются и шлифуются. Статьи в Википедии написаны достаточно грамотно и часто даже превосходят по точности и полноте изложения статьи из традиционных энциклопедий, не говоря уже об оперативности.

Существуют три взаимодополняющих объяснения этому феномену:

- ✓ в системе продуманы простые и четкие правила составления и редактирования статей;

- ✓ предусмотрено «общественное» администрирование со своей иерархией администраторов, которые назначаются, исходя из их вклада в развитие системы;

- ✓ вандалов, злоумышленников

(или, как их называют в Википедии, «троллей») в действительности в десятки раз меньше, чем участников проекта.

Правила написания статей в Википедии достаточно простые: статья должна быть нейтральной и не должна быть оригинальным исследованием. То есть Википедия — это источник вторичной информации, а не научный журнал. Предполагается, что статьи следует писать на литературном языке в научном стиле, только от третьего лица, без просторечных и сленговых выражений, а также без личных подписей и замечаний.

Кроме того, рекомендуется писать статьи беспристрастно и объективно. Если высказываемое утверждение спорно или не является общепризнанным, это нужно указать, причем желательно сослаться на его источник.

Администраторы Википедии утверждают, что они не пропаганди-

руют какую-то определенную точку зрения, а стремятся рассказать обо всех существующих, и это помогает людям быть свободными, не поддаваться тоталитаризму и пропаганде.

Концепцией проекта предусмотрена иерархия общественных администраторов, следящих за соблюдением установленных правил. Их ряды расширяются практически автоматически за счет добавления редакторов-наблюдателей из числа самых активных зарегистрированных авторов. Высший орган Википедии — Wikimedia Foundation, бесприбыльная организация, созданная для эксплуатации проекта. Напомним, что все содержание Википедии находится под действием лицензии GNU Free Documentation License. Таким образом, любые тексты из Википедии могут свободно копироваться и распространяться при условии соблюдения принципа «наследования» прав, называемого «копилефт» (от английского copyleft в противоположность сорайт).

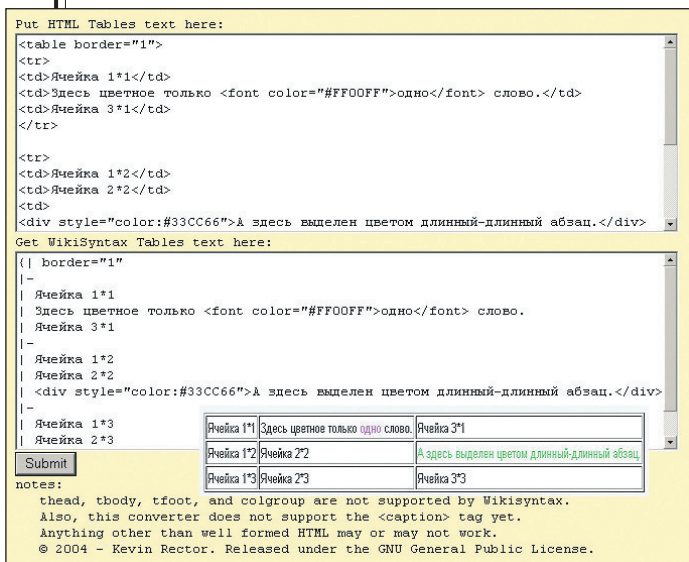
Тексты для Википедии должны создаваться или заимствоваться из лицензионно чистых источников, например, из документов, распространяющихся по той же GNU FDL или составляющих «общественное достояние» (public domain). К таким документам относятся и издания, у которых закончился охраняемый срок авторских прав, а также переводы из национальных Википедий.

Пользователей, которые слишком часто нарушают правила, администратор может заблокировать.

Принцип создания этой энциклопедии порождает главную, пожалуй, проблему: тексты Википедии, по сути, отражают мнения большинства пользователей энциклопедии. При этом могут быть пропущены альтернативные, порой более правильные взгляды. То есть контент Википедии соответствует представлениям «среднестатистического» читателя.

О технологии создания вики-сайтов, проблемах защиты информации и вики-войнах, национальных Википедиях будет рассказано в следующей части статьи. ●

Дмитрий Ландэ,
dwl@visti.net



При записи в тексте таблиц можно воспользоваться интерактивным конвертером HTML-таблиц в синтаксис Вики

Сегодня Википедия — это полноценная онлайн-энциклопедия с 500 тыс. англоязычных статей, 1 млн статей на 186 других языках (прежде всего немецком, японском и французском) и около 50 тыс. авторов и редакторов. За короткий срок она стала одним из популярнейших справочных ресурсов Интернета.

Кто и как пишет статьи

Каждый пользователь Интернета может стать автором статьи в Википедии, и каждый может поправить чужую статью. В Википедии нет модераторов, поэтому все изменения сразу же становятся видны другим посетителям — стоит только нажать на кнопку «записать страницу» под окном правки. Для этого не надо даже авторизоваться (хотя и рекомендуется). Казалось бы, Википедия представляет собой хаотическую систему, в которой злоумыш-